

Benvenuto VANDA ZAMMUNER

Anno Accademico 2013/14

AS - IL QUESTIONARIO NELLA RICERCA E NELLE APPLICAZIONI [PSO2043525] (VANDA ZAMMUNER) [vai alla versione inglese](#)

Organizzazione della didattica

Anno accademico 2013/14**Corso di studio** SCIENZE PSICOLOGICHE SOCIALI E DEL LAVORO (DM270) [PS1085 2011]**Curriculum** PERCORSO COMUNE [000ZZ]

Pagina pubblica nel sito di Ateneo

[Visualizza insegnamento nel sito di Ateneo](#)

Syllabus

Chiudi

Modifica testi

Prerequisiti:

Conoscenze di psicologia sociale, generale, e di metodi di misurazione, poiché gli argomenti trattati nel corso sono connessi a quelli di altri corsi metodologici (per es., su metodologia di ricerca, uso di tecniche informatiche), e su temi di psicologia sociale (per es., psicologia degli atteggiamenti), generale (per es., processi di pensiero, cambiamenti nell'arco di vita), e del lavoro.

Conoscenze e abilità da acquisire:

Acquisire conoscenze teoriche ed empiriche sui metodi di raccolta dati del questionario, intervista telefonica e faccia a faccia, questionario postale, e elettronico, e sui focus group, competenze che sono necessarie per l'utilizzazione del metodo nella ricerca psico-sociale in generale, e nei settori di intervento applicativi in vari ambiti di interesse.

Modalità di esame:

Esame scritto (3-5 domande aperte su argomenti molto specifici; per es., "discutere almeno 2 tipi di domande a formato chiuso"; "discutere quali distorsioni di risposta possono caratterizzare le domande a formato chiuso"; "discutere in che cosa consiste l'addestramento dell'intervistatore"; "discutere i potenziali effetti distorcenti associati ai valori della gamma di risposte nel formato chiuso").

Se l'esito è almeno sufficiente, è possibile una eventuale successiva integrazione orale, a richiesta dello studente o della docente. L'integrazione verte sempre su tutto il programma.

Criteri di

Le risposte ai quesiti dell'esame scritto vengono valutate per la loro correttezza rispetto ai contenuti dei materiali di studio e delle

- [Insegnamenti](#)
- [Pagina personale](#)
- [Foto personale](#)

- [Curriculum vitae](#)
- [Avvisi e altre informazioni](#)
- [Orario di ricevimento](#)
- [Tesi proposte](#)
- [Aree di ricerca](#)
- [Pubblicazioni](#)
- [Help](#)
- [Esci](#)

valutazione:	lezioni, e per il grado in cui mostrano che lo studente ha ben compreso tali materiali. 1) Concetto di disegno complessivo di ricerca; pianificazione della ricerca: scopi, vincoli e risorse; campionamento; qualità dei dati. 2) Tipi di modalità di somministrazione; tecniche miste; tecniche e disegni particolari (diario, ricerca longitudinale, ecc.); campi di applicazione. 3) Fasi nella costruzione di un questionario; raccolta e analisi dei dati: ricerca bibliografica, ricerca pilota, pre-test; formulazione dello strumento di misura e somministrazione. 4) Fonti di errore nei dati, e processi psicologici inerenti la comprensione delle domande e la formulazione ed espressione delle risposte. 5) Addestramento e supervisione intervistatore; rapporto intervistato-intervistatore; tasso di risposta; metodi di verifica dell'attendibilità e validità dei dati raccolti.
Contenuti:	Gli argomenti trattati a lezione potranno essere approfonditi dagli studenti, lavorando individualmente o in piccoli gruppi, in base a specifiche letture ed esercitazioni che verranno loro suggerite dalla docente all'inizio del corso. Le prime due lezioni introdurranno lo studente agli argomenti del corso, la modalità di esame, i testi di riferimento, eccetera. Le lezioni successive verteranno sui vari argomenti elencati nei contenuti, con una parte del tempo dedicata a domande e commenti da parte degli studenti, e alla presentazione e discussione in aula di piccole esercitazioni assegnate in classe.
Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento:	Laboratori e didattica integrativa. Laboratori non previsti - ma se necessario gli studenti potranno discutere con la docente la preparazione e il risultato del loro lavoro individuale o di gruppo prima di presentarlo in aula. Il testo di Zammuner, V.L. (1998). "Tecniche dell'intervista e del questionario". Il Mulino, Bologna, va studiato in modo approfondito.
Eventuali indicazioni sui materiali di studio:	Il testo di Zammuner, V.L. (2003). "Il focus group". Il Mulino, Bologna, va letto integralmente (la lettura del Cap. 2, pp. 77-103, è opzionale), ma non ne è richiesta una conoscenza altrettanto puntuale quanto per il testo "Tecniche dell'intervista e del questionario". Altri materiali di studio utili per esercitazioni saranno indicati a lezione e in parte reperibili sul sito dei materiali didattici.
Testi di riferimento:	<ul style="list-style-type: none"> • Zammuner, V.L., Tecniche dell'intervista e del questionario. Bologna: Il Mulino, 2000. <i>La lettura del Cap. 7 è opzionale.</i> • Zammuner, V.L., Il focus group. Bologna: Il Mulino, 2003. <i>La lettura del Cap. 2 è opzionale.</i>

Chiudi

Modifica testi