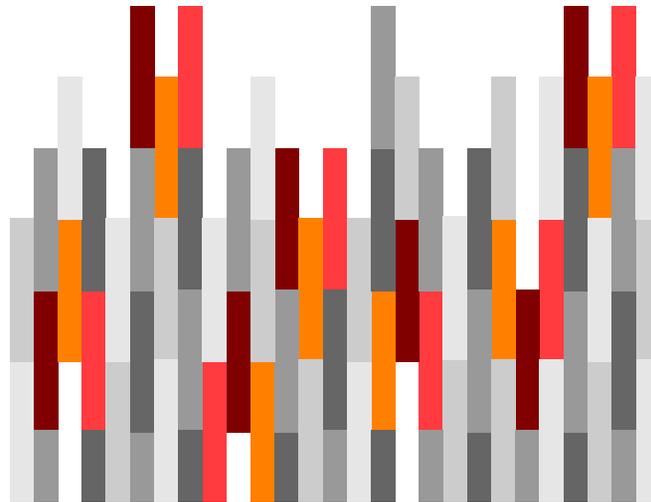


Fluency



# Implicazioni sociali dell'informatica

Capitolo 9

# Problemi dell' e-mail

- Espressione delle emozioni
- Enfasi
- Ritmo della conversazione
- Ambiguità
- Scontri verbali (*flame*)
- Asincrona

# Esprimere emozioni

- È difficile farlo per mezzo dell'e-mail
- è un mezzo **tr**
- i messaggi sono **inza**
- mancano gli **indizi non verbali**

:-)

:-(

;-)

# Netiquette

- Regole per un **uso civile** della posta elettronica
  - **lista** delle domande
  - includere il **contesto** nelle risposte
  - **risponditore automatico**
    - pratica pericolosa: può diventare un *amplificatore di spam*

# Netiquette

- rispondere alle e-mail arretrate in **ordine cronologico inverso**
- **chiedere il permesso** all' autore prima di inoltrare un messaggio
- non abusare delle **liste di destinatari**
  - non spedite l' ultima barzioletta a tutte le persone con cui scambiate e-mail

# Proprietà intellettuale

- La proprietà intellettuale
  - **è una creazione umana**
    - *p.e.:* una fotografia, un brano musicale, un libro, un cartone animato, ecc.

# EULA

- Licenze software (EULA)
- I programmi **non si acquistano**
  - si prendono solo **in affitto**
  - le licenze concedono il diritto di **uso personale**, non la *proprietà*
    - una copia alla volta

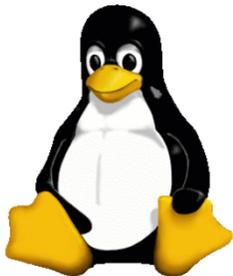
# EULA

- Provare prima di comprare
- **Shareware**
  - scaricare e provare un software gratuitamente
  - pagare la persona che lo ha prodotto, solo se l'applicativo è utile

# EULA

- **Freeware**
  - software che non richiedono pagamento
- **Open Source**
  - liberamente usabile
  - può essere modificato sotto certe condizioni

# Open Source



# Utilizzo

- Equo utilizzo
- Uso personale
- Permesso di uso
- Pubblico dominio

# Copyright ®

- Copia
- Base per un' *opera derivata*
- Distribuzione
- Esecuzione pubblica
- Esposizione

# Il copyright sul web

- Una persona acquisisce automaticamente il *copyright* sul suo lavoro

# Diritti del possessore del copyright

- Copiare il lavoro
- Usare il lavoro come base di una nuova opera, chiamata “lavoro derivato”
- Distribuire o pubblicare il lavoro
- Eseguire in pubblico il lavoro
- Esporre pubblicamente il lavoro

# Web e copyright

- Uso personale
  - siete liberi di leggere, guardare e ascoltare

# Web e copyright

- Quando serve un permesso?
  - se l'informazione è rilasciata nel *dominio pubblico* ognuno può usarla liberamente
  - altrimenti occorre un permesso dai possessori

# *Fair use*

- Il concetto di equo utilizzo (*fair use*)
  - permette l'uso di materiale protetto da copyright a *scopo educativo*,
  - consente la citazione limitata
    - per scrivere critiche, recensioni o a scopo di parodia

# Utilizzo equo

- Qual è *l'uso* previsto?
- Qual è *la natura* del lavoro all'interno del quale il materiale sarà utilizzato?
- *Quanta parte* del materiale sarà utilizzata?
- *Quale effetto* avrà la grande diffusione di questo particolare utilizzo sul mercato del materiale coperto da copyright?

# La legge

- Violare la legge sul copyright
  - infrangete la legge sul copyright se usate o vendete materiale protetto
  - per chi ne fa un uso commerciale le pene sono più severe

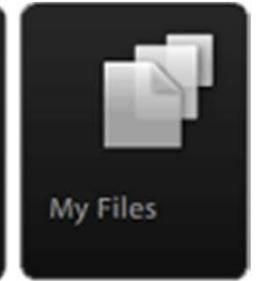
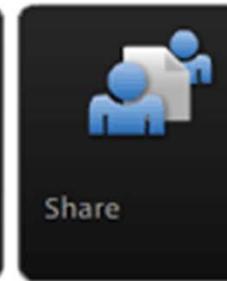
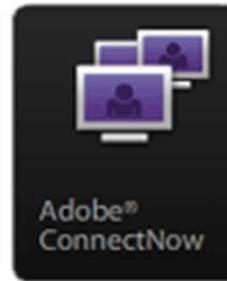
# Plagio

- Presentare come nostro il **lavoro altrui**
- Copiare parti, anche multimediali, senza **citare** l' autore
- Modificare il testo originale senza **citarlo**
- Copia e incolla da autori diversi senza **citarli**
- Usare idee originali di altri senza **darne credito**
- Autoplagio

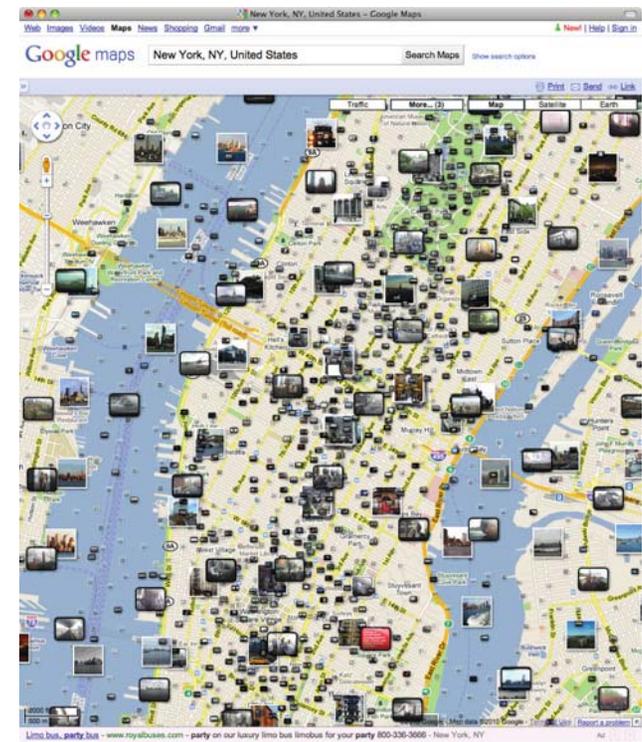
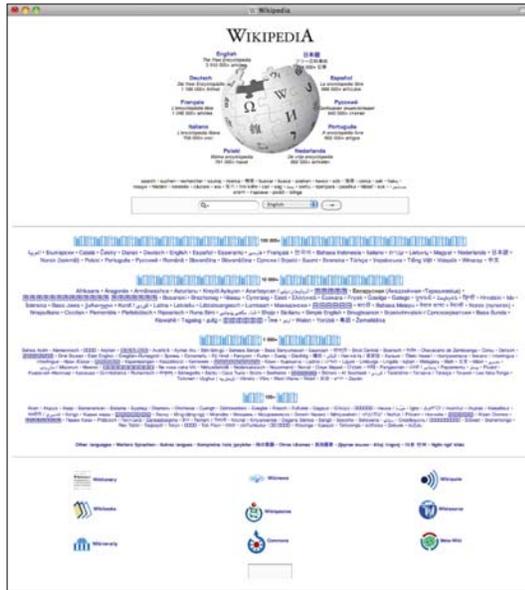
# Web 2.0

- Tim O' Reilly (2004)
- Il Web 2.0 come *piattaforma di sviluppo collettivo*
  - **Widget**
  - **Mashup**
- Applicazioni Web
- Cloud computing

# Applicazioni Web



# Attività 2.0



# Collaborazione 2.0

- Gruppi virtuali
- Social network
  - privacy
  - effetto rete

# Commercio elettronico

- Business-to-Consumer (B2C)
- Business-to-Business (B2B)
- Consumer-to-Consumer (B2C)
- Peer-toPeer (P2P)
- Business-to-Employee (B2E)
- M-Commerce

- Tutte le categorie
- Libri >
  - Musica, Film e TV >
  - Elettronica e altro >
  - Informatica >
  - Videogiochi >
  - Giocattoli >
  - Elettrodomestici >
  - Orologi >

Ricerca:  Tutte le categorie



30% di sconto\*  
e pronta consegna  
per oltre  
2 milioni di libri

Scopri  
\*Offerta speciale: promozione lancio

Restituire un articolo è facile  
Visita il nostro centro resi online  
[Maggiori informazioni](#)

Prova i nostri servizi  
dal tuo smartphone  
[Scopri](#)

Tieni d'occhio

- Centro resi online  
Vuoi restituire un articolo? Visita il nostro centro resi.
- Giocattoli  
Le migliori marche per i più piccoli.
- Orologi  
I migliori orologi su Amazon.it
- Piccoli elettrodomestici  
I nostri elettrodomestici per la tua casa

I nostri videogiochi



Nintendo Wii Motion Plus  
EUR 20,69

Nintendo Wii Controller Nunchuck  
EUR 15,29

Mad Catz Xbox 360 Headset Turtle...  
EUR 133,20

[Tutti i videogiochi](#)

In questo momento altri clienti stanno guardando



Transcend TS8GSDHC10 Class 10 SDHC...  
EUR 12,14

Iomega 34808 Prestige HardDisk  
EUR 53,92

Severin RG 2341 Raclette-grill con...  
EUR 39,12

Bestseller: Libri in italiano



Cotto e mangiato  
Benedetta Parodi  
Rilegato  
EUR 10,06

La caduta dei giganti. The century...  
Ken Follett  
Rilegato  
EUR 15,75

Il sorriso di Angelica (La memoria)  
Andrea Camilleri  
Brossura  
EUR 9,24

[Mostra i Bestseller in Libri in italiano](#)

Bestseller: Film e TV



Tron [Edizione: Germania]  
Film  
DVD

Il Mio Vicino Totoro (Disco Singolo)  
Hayao Miyazaki  
DVD  
EUR 10,99

Sherlock Holmes  
Robert Jr. Downey, Jude Law,  
...  
Blu-ray  
EUR 19,94

Ultimissime uscite libri in italiano

- Il cimitero di Praga  
Umberto Eco  
Rilegato  
EUR 12,48
- Appunti di un venditore di donne  
Giorgio Faletti  
Rilegato  
EUR 14,00
- Io e te (Einaudi. Stile libero big)  
Niccolò Ammaniti  
Brossura  
EUR 7,00
- La manomissione delle parole  
Gianrico Carofiglio, M. Losacco  
Rilegato  
EUR 8,32
- Il Mereghetti. Dizionario dei film 20:  
Paolo Mereghetti  
Brossura  
EUR 34,93
- Momenti di trascurabile felicità  
Francesco Piccolo  
Brossura  
EUR 8,44
- Le ricette di Casa Clerici (Varia)  
Antonella Clerici  
Rilegato  
EUR 10,02

[Mostra tutte le ultimissime uscite in libri in italia](#)

Bestseller

Elettronica e altro : Piccoli elettrodomestici  
Aggiornato ogni ora

1. I-Robot Iroboot Aspirapolvere Roomba 581  
I-Robot  
EUR 465,33 EUR 431,10
2. Polti Vaporizza Vaporetto Lecoas 715  
Polti  
EUR 434,69 EUR 369,22
3. Krups Macchina Da Caffè Citiz Mill Krups  
Krups  
EUR 176,99

Homepage > Compra > Risultati della ricerca per sci nordica dobermann

**Aggiungi parametri**

▼ **Categorie**

- Sport e Viaggi (160)
- Sport Invernali (157)
- Calcio (3)

**In Sci**

▼ **Condizione**

- Nuovo
- Usato
- Non specificato
- Scegli altro...

▼ **Prezzo**

€  a €

▼ **Venditore**

Specifica i venditori...

**Impostazioni**

▼ **Formati di acquisto**

- Asta online
- Compralo Subito
- Scegli altro...

▼ **Mostra solo**

- Spedizione gratuita
- Inserzioni scadute
- Scegli altro...

▼ **Luogo**

- In Italia
- Unione Europea
- Nel mondo
- Scegli altro...

Tutti gli oggetti

**160** risultati per sci nordica dobermann [ Salva ricerca ]

Vedi come:

Mostra prima:

Spedizione a ITA

**In Vetrina**



Ingrandisci

**NORDICA DOBERMANN GSJ PLATE +M10EPS cm156 SCI GARA JR**

**38** Offerte **EUR 161,00**



Ingrandisci

**NORDICA DOBERMANN SLJ PLATE +ATTACCO M10.0 SCI GARA**

**11** Offerte **EUR 150,00**



**51m** **EUR 220,00**



**EUR 615,00**

*Proposta d'acquisto*

Aumenta le tue vendite. Promuovi i tuoi oggetti



**EUR 559,00**



Ingrandisci

**NORDICA DOBERMANN GSJ PLATE +M10EPS cm156 SCI GARA JR**



**EUR 299,00**



**EUR 299,00**

# Pagamenti sul Web

- Carte di **credito e debito**
- **Servizi** di pagamento
- **Registrazione**



**GREATEST HITS**  
a partire da 4,99 €

iTunes  
**MIGLIOR ALBUM & DRAMA**  
2010

iTunes  
**◀ Rewind**  
2010

**Musica**

LINK VELOCI MUSICA

- Album a meno di 6 €
- Album a meno di 7 €
- Compilation
- Videoclip
- Ordina in anteprima
- iTunes LP
- Completa l'album
- Celebrity Playlist
- Playlists
- Musica dal vivo
- Metal

**Nuovi e degni di nota** Album Singoli Elenco completo >

<b>The World Is Yours</b> Motörhead	<b>All You Need Is ...</b> Duran Duran	<b>Distraimento</b> Pierdavide Carone	<b>Natale con Cristina</b> Cristina D'Avena	<b>I Love Dance, Vo...</b> Various Artists	<b>Io canto: Second...</b> Various Artists	<b>Album</b> Walter
<b>The King Is Dead</b> The Decemberists	<b>Best Of</b> Tokio Hotel	<b>Fit &amp; Fabulous</b> Hed Kandi	<b>Relaxing Bossa ...</b> Various Artists	<b>A Natale mi sposo</b> Various Artists	<b>Io canto Christmas</b> Various Artists	<b>Mi Pla</b> Nelly F

**CLASSIFICHE**

**Brani** Elenco completo >

1. **Tutto l'amore che ho**  
Jovanotti
2. **Tranne te**  
Fabri Fibra
3. **Firework**  
Katy Perry
4. **La notte**  
Modà
5. **Ogni tanto**  
Gianna Nannini
6. **Hello (Single Edit)**  
Martin Solveig & Dragonette
7. **The Time (Dirty Bit)**  
The Black Eyed Peas
8. **Only Girl (In the World)**  
Rihanna
9. **Christmas Lights**  
Coldplay
10. **Shake Up Christmas (Cok...**  
Train

**Album** Elenco completo >

1. **Duran Duran: Greatest**

**MARIO BIONDI**  
6,99 €

**iTunes Card**  
Regala buona musica

**The Beatles Box Set**

**Guarda il concerto**

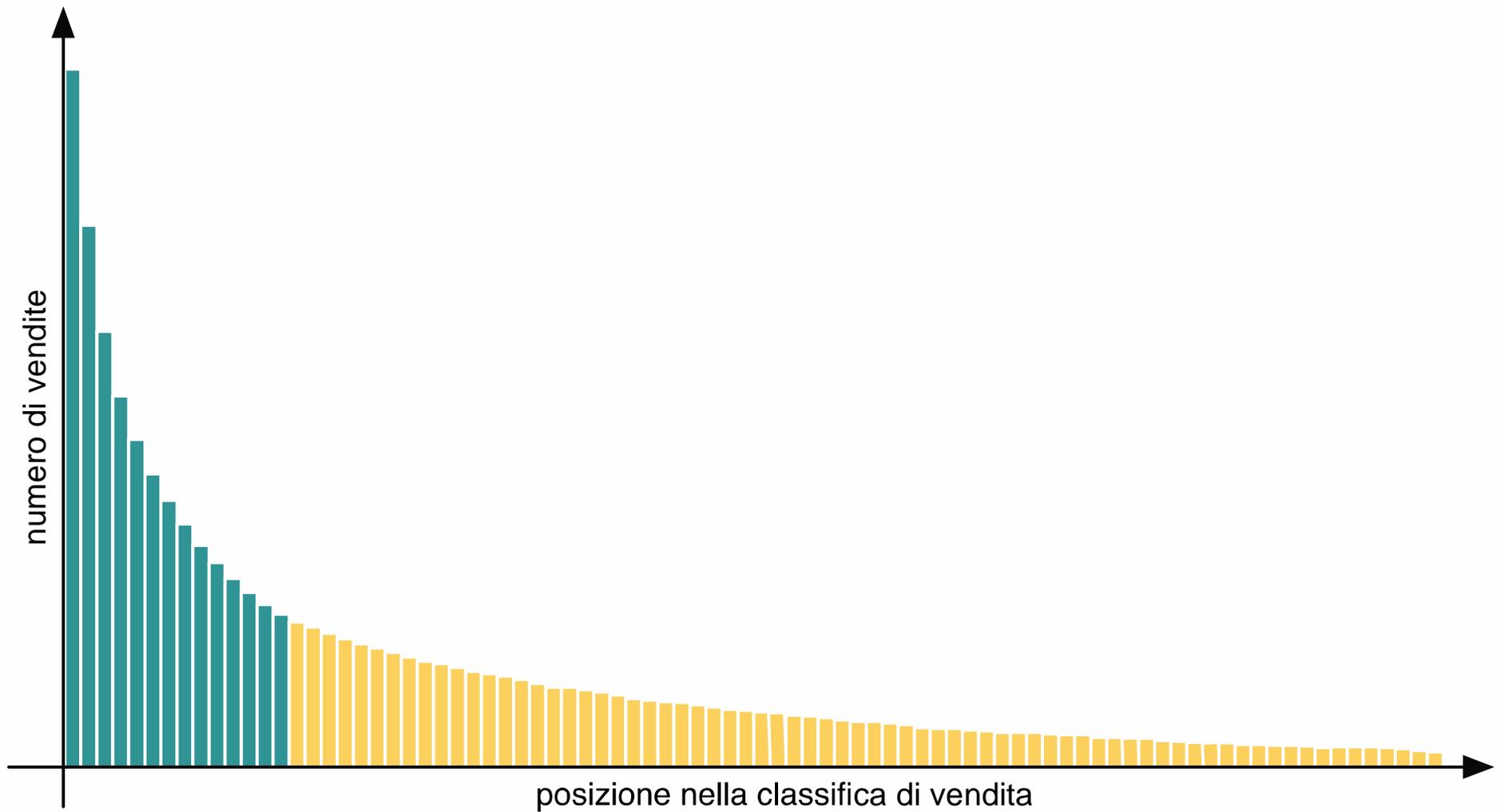
**In voga** Elenco completo >

<b>Milleluci (Deluxe ...</b> Paola&Chiara	<b>One More Love</b> David Guetta	<b>Per niente stanc...</b> Carmen Consoli	<b>Work In Progress</b> Dalla De Gregori	<b>Distraimento</b> Pierdavide Carone	<b>Sussidiario illust...</b> Baustelle	<b>Vascc</b> Vasco

# Marketing sul Web

- Banner pubblicitari “mirati”
  - user tracking
- DoubleClick
- Spamminng

# La coda lunga



# E-Government

- Government-to-Citizen
- Government-to-Business
- Government-to-Government

# Posta Elettronica Certificata

- Recapito “ufficiale” di e-mail
  - comunicazioni con la P.A.
- Obbligo di legge per
  - imprese
  - iscritti albi professionali

# PostaCertificat@



La comunicazione sicura tra Cittadino e Pubblica Amministrazione

**LOGIN**

USER-ID

PASSWORD

**ACCEDI**

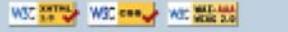
[Hai dimenticato la password?](#)

- SERVIZI BASE**
- Casella PostaCertificat@
  - Fascicolo
  - Indirizzi Pubblica Amministrazione
  - Servizi di Notifica

- SERVIZI AVANZATI**
- Notifica Multicanale
  - Agenda degli Eventi
  - Borsellino Elettronico
  - Altri Servizi

- GUIDA UTENTE**
- Cos'è la PostaCertificat@
  - Servizi
  - Sicurezza
  - Normativa
  - Contatti
  - Guida completa
  - Guida PA al servizio PostaCertificat@

[Pubblica Amministrazione](#)  
[FAQ](#) [Modulo adesione](#)  
[Recesso](#) [Official Log](#)  
**Casella PostaCertificat@**  
[Notifica PE](#) [Report](#)  
**Guida utente**  
[Requisiti](#)



**ATTIVA LA TUA CASELLA**

La PostaCertificat@ è gratuita ed avrai anche un tuo Fascicolo e gli indirizzi della Pubblica Amministrazione

**RICHIEDILA ORA**

Numero richieste attivazione da portale: **653.099**  
Valori aggiornati al (28/12/2010 - 11:24)

## COS'È LA PostaCertificat@

La PostaCertificat@ è un servizio gratuito che consente ai cittadini di dialogare con le Pubbliche Amministrazioni dotate di PEC presenti nell'Indirizzario PA del Portale.

[Maggiori dettagli](#)

## PERCHÉ ATTIVARLA

Per eseguire comodamente via Internet numerose operazioni, come richiedere informazioni, inviare istanze e documentazioni, ricevere documenti e comunicazioni senza doversi recare fisicamente negli uffici della Pubblica Amministrazione.

[Maggiori dettagli](#)

## I SERVIZI GRATUITI E A PAGAMENTO PER IL CITTADINO

Oltre alla casella PostaCertificat@, è possibile usufruire gratuitamente di altri Servizi Base (Notifica su posta elettronica tradizionale, Fascicolo, Indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni) e attivare, a pagamento, ulteriori Servizi Avanzati come la Firma Digitale e il Servizio di Notifica multicanale.

[Maggiori dettagli](#)

## DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 maggio 2009 stabilisce che, a ciascun cittadino che ne faccia richiesta, il "Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e per l'innovazione tecnologica" assegni a titolo non oneroso un indirizzo di Posta Elettronica Certificata, da utilizzare per tutte le comunicazioni con la Pubblica Amministrazione.

[Maggiori dettagli](#)

**Cerca nel Sito**

Inserisci FRASE di RICERCA

Ricerca avanzata **▶**

**Cerca Ufficio Postale**

Inserisci CAP

Ricerca avanzata Ufficio Postale **▶**



**Migrazione su PostaCertificat@**

**Utenti INPS**

Proroga del processo di migrazione della Posta Elettronica Certificata INPS sul sistema PostaCertificat@.

[Leggi l'Informativa](#)

**DOCUMENTI E MANUALI**

**INFORMATIVA PER LA PA**

