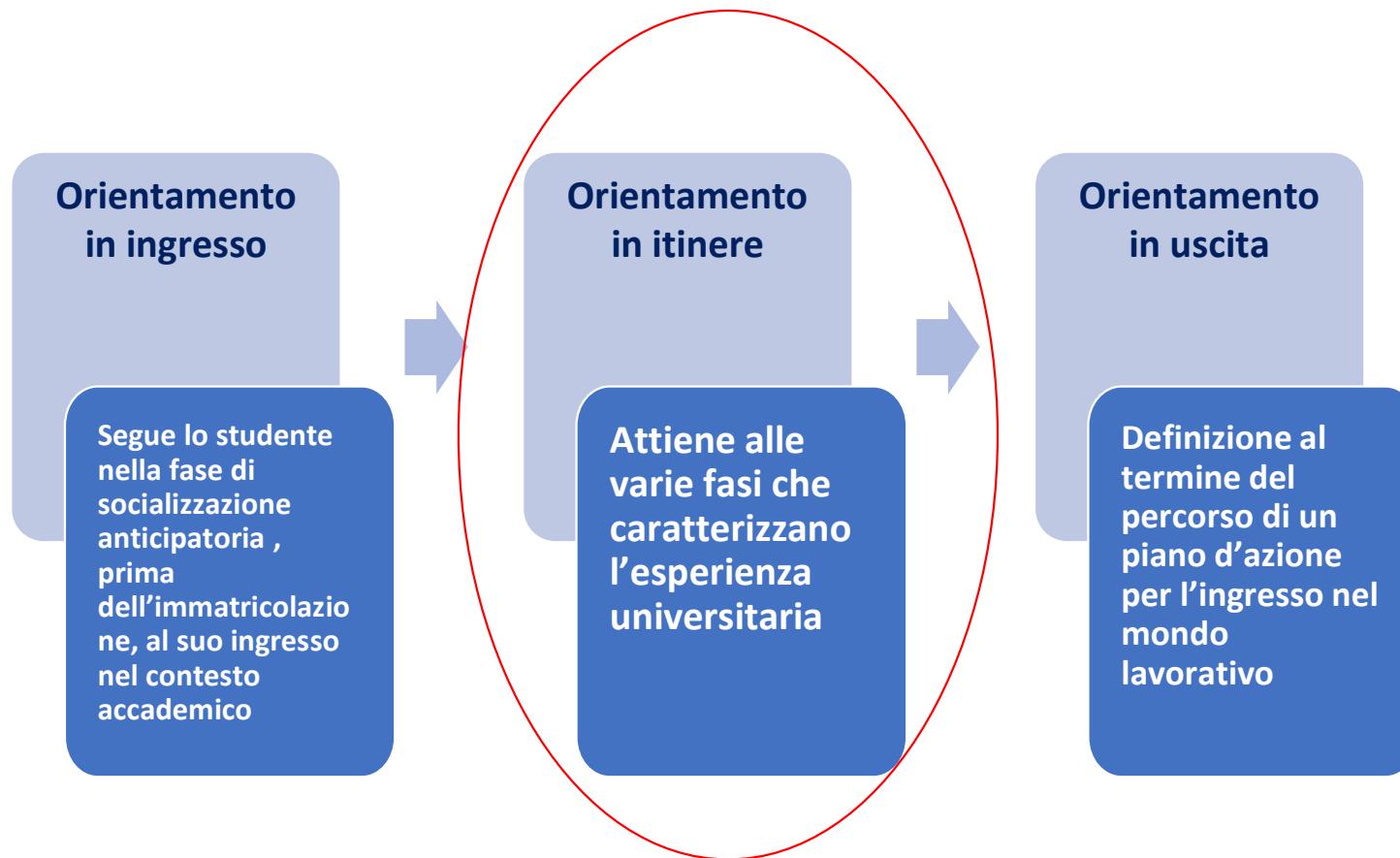




## **Il ruolo del tutorato: competenze ed azioni professionali**

# L'orientamento, il tutorato, il tirocinio



# L'orientamento in itinere e il tutorato: gli obiettivi

---

- potenziare negli studenti la capacità di scelta consapevole e di flessibilità formativa rispetto alle richieste del mondo del lavoro;
- consolidare i prerequisiti relativi alle aree disciplinari in cui sono raggruppate le varie facoltà universitarie;
- valorizzare le tecnologie didattiche multimediali, ponendo a disposizione dell'utenza i diversi strumenti utili all'azione;
- valorizzare la dimensione europea dell'educazione (progetto lingua, scambi ecc) e la comunicazione interculturale;
- sviluppare la capacità espressiva e rafforzare autostima e motivazione evidenziando interessi ed attitudini attraverso l'esperienza dei vari linguaggi;
- sviluppare la capacità di relazionarsi a culture diverse.

# Il ruolo strategico

Erogatore  
personalizzato di  
contenuti  
disciplinari



Consulente per  
l'apprendimento

Qualificare la funzione tutoriale del docente



Introdurre nuove forme e figure di supporto e sostegno in  
grado di favorire e promuovere un'ampia e completa fruizione  
dell'esperienza universitaria da parte dello studente

# Programmi, iniziative, forme

I programmi e le iniziative che le università mettono in campo possono essere classificate in base alle aree di pertinenza degli interventi proposti



# Tutorato di area didattica

Riguarda interventi con lo scopo di migliorare e di sostenere le prestazioni di apprendimento dello studente



# I servizi del tutorato di area didattica

## **Laboratori di potenziamento delle competenze trasversali**

Sessioni intensive di sviluppo e consolidamento dei metodi e degli stili individuali di studio e di apprendimento

## **Consulenza didattica**

Interventi di supporto consulenziale per la definizione del piano di studio, l'organizzazione della frequenza, la definizione del calendario esami, ecc.

## **Learning community**

Gruppi di studenti (max 30) che sperimentano forme diverse di apprendimento cooperativo

## **Peer learning**

Modalità di apprendimento cooperativo realizzato nell'interazione tra pari

## **Peer tutoring**

Gruppi sociali omogenei che si aiutano a «imparare ed imparano insegnando»

# Tutorato di area formativa

- Momenti di sviluppo formazione e crescita in termini di competenze professionali distinctive e caratterizzanti



# I servizi del tutorato di area formativa

---

## **Consulenza formativa**

Interventi per l'elaborazione e la definizione degli obiettivi e delle mete formative connesse al profilo professionale scelto

## **Consulenza professionale**

Consulenza specialistica volta alla valorizzazione delle opportunità funzionali alla costruzione del profilo di competenze ed esperienze rilevanti per la futura occupazione

## **Coaching individuale**

Interventi dedicati allo sviluppo delle capacità e delle competenze trasversali che caratterizzano e completano il profilo professionale

# Tutorato di area personale

- Coinvolge e interessa l'individuo nella sua totalità di soggetto-studente universitario.



# I servizi del tutorato di area personale

---

## Centri di ascolto psicologico

Servizi di consulenza psicologica individuale finalizzati alla soluzione e/o fronteggiamento di problematiche psicologiche connesse alla vita universitaria

## Iniziative di promozione di reti relazionali

Attività di organizzazione e promozione di gruppi, associazioni e occasioni d'incontro, di relazione con figure professionali di rappresentanza

# Il tutor

“tutor”= dal latino *tueor-tueri* proteggere, difendere, custodire.

1974: il significato di tutor viene associato ad un contesto formativo-educativo per descrivere persone con incarichi di insegnamento rivolti a singoli individui o piccoli gruppi su materie specifiche



Oggi è una figura che ha la funzione di:

- sostenere i processi di apprendimento in contesti diversi.
- aiutare a riflettere sull'esperienza di apprendimento ed a trovare le connessioni tra conoscenze teoriche ed esigenze pratiche

# Ambiti di intervento

---



# Il tutor universitario

I servizi di tutorato sono finalizzati a “orientare e assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi, a renderli attivamente partecipi nel processo formativo”

## Differenza tra attività di tutorato e Orientamento

### *Tutorato*

funzione di garante contro la dispersione e di rispetto dei tempi di studio

### *Orientamento*

funzione di garantire il futuro successo dello studente

# Fasi dell'attività di tutorato

---

- In ingresso attraverso l'accoglienza l'obiettivo è di accompagnare il neoiscritto durante le prime fasi di conoscenza e di socializzazione del contesto universitario (studenti)
- In itinere supporto nella stesura dei piani di studio, nelle difficoltà legate ai metodi di studio, nella scelta e preparazione della tesi (docenti, ricercatori e dottorandi)
- In uscita supporto al passaggio da studente universitario a lavoratore (gruppi organizzati di ex studenti)

# Tutor nei processi formativi

---

Il tutor agisce fornendo un supporto consulenziale a chi partecipa al percorso di formazione facilitando l'acquisizione di nuove conoscenze, ma anche di riflessione sull'apprendimento e su eventuali difficoltà di percorso;

Ha un ruolo di:

- connessione e di integrazione tra i diversi attori (il project leader, i corsisti, i docenti...)
- coordinare e gestire i momenti di apertura e chiusura del corso
- gestire momenti esercitativi
- coordinare attività di valutazione, verifica e monitoraggio
- gestire gli aspetti logistici

## Il tutor on the job

---

- favorisce l'inserimento e l'integrazione del neo inserito attraverso la trasmissione della cultura organizzativa,
- facilita e sostiene l'apprendimento,
- supporta la gestione del sistema di relazioni interne ed esterne all'organizzazione

## Il mentor

---

Si definisce **mentoring** l'insieme di attività caratterizzate dall'esistenza (o dallo sviluppo) di una relazione uno-a-uno tra una persona competente in un determinato campo (la vita o il lavoro) e una meno esperta nello stesso, una relazione il cui il mentore mette a disposizione le proprie competenze per permettere al mentee, detto anche protégé, di sviluppare le sue.

La pratica del mentoring nella scuola nasce in America nel 1987 quando lo stato di New York avvia il Programma Mentoring come parte integrante delle politiche sociali a sostegno dell'infanzia e della famiglia ed, in particolare, a prevenzione della dispersione scolastica.

# Ambiti di intervento

---

- ambito scolastico nei programmi di prevenzione della dispersione scolastica (*finalizzata a facilitare la crescita educativa, sociale e personale di ques'ultimo attraverso una relazione di sostegno tra adulto e bambino*)
- una modalità di relazione adulto-neofita all'interno delle organizzazioni (ruolo di sostegno e di feedback sull'esperienza di inserimento del neofita nel nuovo ruolo, sulla sua formazione tecnico-professionale, ma anche sulla crescita personale di acquisizione di competenze trasversali e gestionali )
- un servizio di supporto all'interno della formazione a distanza (*l'esperto che ogni studente può contattare on-line per avere un supporto metodologico, personale o sugli argomenti trattati.* )
- una metodologia formativa soprattutto in progetti di supporto allo sviluppo dell'imprenditoria femminile. (accompagnare, supportare e sostenere l'attività professionale delle neo-imprenditrici e trasmettere competenze, conoscenze e pratiche acquisite. )

# Mentoring e Tutoring a confronto

## TUTORING

il focus è sul contenuto, sul trasferimento di esso e sull'apprendimento

## MENTORING

il focus è sulla relazione attraverso cui si facilita l'apprendimento, ma anche il mantenimento dell'autostima e della motivazione degli utenti

# Credits

---

Il presente materiale è stato creato per il progetto “Prometheus 2.0”